

KUPP

Reviderat åtgärdsindex

Syftet med denna skrivelse är att presentera tillvägagångssätt vid beräkning av KUPP åtgärdsindex (ÅI) enligt 2004 reviderade metod. Texten förutsätter teoretisk förtrogenhet med KUPP-instrumentet.

Teoretisk utgångspunkt

I KUPP-formuläret görs två bedömningar på varje enskild fråga: upplevd realitet (UR) och subjektiv betydelse (SB). Båda bedömningarna görs i 4-gradiga skalor av Likert-typ. Det teoretiskt möjliga utfallsrummet visas i figuren nedan.

SUBJEKTIV BETYDELSE				
Av allra största betydelse	1	1	2	5
Av stor betydelse	1	2	4	6
Av ganska stor betydelse	2	3	6	7
Av liten eller ingen betydelse	3	6	7	7
	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer till stor del	Instämmer helt

Figur: Teoretiskt utfallsrum på en enskild KUPP-fråga och värderad kvalitetsrangordning av varje tänkbart utfall = ÅI-värdena.

Rangordning av ÅI-värden som redovisas i figur 1 får följande benämningar:

1. Bristande kvalitet
2. Något bristande kvalitet
3. Balans lägre kvalitet
4. Balans acceptabel kvalitet
5. Balans högre kvalitet
6. Något övergod kvalitet
7. Övergod kvalitet

Logiken bakom denna värdering av relationen mellan UR- och SB-bedömningarna finns redovisad i bland annat KUPP-boken (Wilde Larsson et al., 1995/2001).

KUPP

Praktiskt tillvägagångssätt för tolkning av åtgärdsindex:

Arbetsgång för att få fram ett underlag för kvalitetsförbättrande åtgärder redovisas enligt nedan:

1. Tag bort "Ej aktuellt" och missade svar (dessa frekvenser kan redovisas separat). Överväg kvalitetsförbättrande åtgärder på dessa frågor.

2. Utgå från frågor där SB-medelvärdet är högre än UR-medelvärdet - plocka först bort frågor med UR-medelvärde på 3.50 eller högre (även om SB-medelvärdet är högre än UR-medelvärdet på dessa frågor visar UR-medelvärdet att mer än hälften av alla patienter svarat "4" på UR-bedömningen). Välj därefter ut alla kvarvarande frågor där summan av andelen svar som har fått ÅI = 1 (bristande kvalitet) och ÅI = 2 (något bristande kvalitet) är 20 % eller högre. Överväg kvalitetsförbättrande åtgärder på dessa frågor.

Samma princip gäller när analysen görs på faktor eller dimensionsnivå (se KUPP-boken). På faktor- och dimensionsnivåerna är det medelvärdet av andelen svar med ÅI = 1 och ÅI = 2 på de i faktorn eller dimensionen ingående frågorna som skall värderas (20% eller högre i medeltal).

3. Uppmärksamma även frågor där summan av andelen svar som har fått ÅI = 1 (bristande kvalitet) och ÅI = 2 (något bristande kvalitet) är 15 – 19 %. Detsamma gäller frågor där andelen svar som fått ÅI = 7 (övergod kvalitet) är 10 % eller högre

Referens: Wilde-Larsson, B. & Larsson, G. (2016). Reviderat åtgärdsindex. Pm 2016:1, Improveit Digital Solutions AB, Halmstad, Sweden